



LIMITED LIFETIME WARRANTY

Residential Products: GROHE provides the following warranties on its products to the original purchaser, installed in a residential application. This warranty is effective for all faucets sold after January 1, 1997.

Mechanical Warranty: A Limited Lifetime Warranty is provided on all mechanical parts to be free from manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

Finish Warranty: A 5-Year Warranty is provided on all GROHE product finishes to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

At its option, GROHE will repair or replace any part or finish that proves to be defective in material and/ or workmanship under normal installation, use and service.

To obtain warranty repair or replacement the faulty part or product is to be sent along with proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser to:

GROHE America, Inc. • 241 Covington Drive • Bloomingdale, IL 60108

Telephone inquiries can be directed to: 630.582.7711

This warranty is extended to the original consumer owner, but does not cover installation or any other labor charges and shall not apply to any products or parts of products which have been:

- Repaired by unqualified persons or not using original GROHE spare parts or altered in any manner unless previously authorized in writing by GROHE; or,
- Damaged as a result of misuse, negligence, accident or faulty installation or maintenance; or
- Installed or used in a manner contrary to GROHE's printed instructions; or,
- Damaged by the effects of dirt, limescale or aggressive cleaners.

This is the exclusive warranty by GROHE, which does not make any other warranty of any kind, including the implied warranty of merchantability.

This warranty excludes all industrial, commercial, and business usage whose purchasers are extended a one (1) year limited warranty from the date of purchase, with all other terms of this warranty. (See following for commercial products.)

Commercial Products: GROHE warrants its products installed in a commercial application to be free from manufacturing defects for a period of one (1) year from the date of acquisition by original owner. Replaced products or parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty.

THIS WARRANTY IS LIMITED SOLELY TO THE ABOVE AND THIS WARRANTY AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY STATE LAW WILL APPLY ONLY FOR THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD SPECIFIED HEREIN. ALSO, GROHE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, EXPENSE OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT OR NEGLIGENCE AND ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE, USE OR REPAIR OF THE PRODUCT. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CONSEQUENTIAL DAMAGE OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. UNLESS OTHERWISE CONTRARY TO STATE LAW GOVERNING THE PURCHASE, GROHE'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE CONTRACT PRICE FOR THE PRODUCT CLAIMED TO BE DEFECTIVE OR UNSUITABLE.



Dear Valued Customer!

We thank you for the confidence you have shown in us by choosing a Grohe product. The surfaces of our fittings are produced using the best materials and proven processes and are constantly monitored by advanced quality assurance methods.

To derive long lasting pleasure from your product and to preserve its attractive appearance, please note the following:

Water contains lime, to a greater or lesser extent, which is retained on the surface of the fitting, leaving deposits after the water has evaporated.

You can prevent lime deposits from forming by always wiping the fitting dry immediately after use. This way, your fitting will always be clean. To clean the fitting, remove minor deposits by wiping with Grohclean™ or a wet, soapy cloth, rinse off and wipe dry with a towel.

Caution: Do not, under any circumstances, use scouring agents, abrasive sponges, hydrochloric acid, i.e. so-called lime-scale removers, vinegar (acetic acid)-based cleaners, ammonia or metal silicates. In view of the multiplicity of domestic bathroom cleaners and other special purpose cleaners on the market, and the fact that their formulations are liable to change, they should not be used for cleaning our fittings.

In view of the foregoing, please note that damage to surface material caused by incorrect treatment is not covered by the terms of the limited warranty.

To Obtain Warranty Repair or Replacement Service:

In the United States Write to:

Grohe America Inc., 241 Covington Dr. Bloomingdale, IL 60108

In Canada Write to:

Grohe Canada Inc., 1230 Lakeshore Road East Mississauga, Ontario, Canada, L5E 1E9

Include in your letter:

Date or purchase and installation. Model or serial number of product or part, or description of product or part. Description of defect.



LIMITED LIFETIME WARRANTY

Residential Products: GROHE provides the following warranties on its products to the original purchaser, installed in a residential application. This warranty is effective for all faucets sold after January 1, 1997.

Mechanical Warranty: A Limited Lifetime Warranty is provided on all mechanical parts to be free from manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

Finish Warranty: A 5-Year Warranty is provided on all GROHE product finishes to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

At its option, GROHE will repair or replace any part or finish that proves to be defective in material and/ or workmanship under normal installation, use and service.

To obtain warranty repair or replacement the faulty part or product is to be sent along with proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser to:

GROHE America, Inc. • 241 Covington Drive • Bloomingdale, IL 60108

Telephone inquiries can be directed to: 630.582.7711

This warranty is extended to the original consumer owner, but does not cover installation or any other labor charges and shall not apply to any products or parts of products which have been:

- Repaired by unqualified persons or not using original GROHE spare parts or altered in any manner unless previously authorized in writing by GROHE; or,
- Damaged as a result of misuse, negligence, accident or faulty installation or maintenance; or
- Installed or used in a manner contrary to GROHE's printed instructions; or,
- Damaged by the effects of dirt, limescale or aggressive cleaners.

This is the exclusive warranty by GROHE, which does not make any other warranty of any kind, including the implied warranty of merchantability.

This warranty excludes all industrial, commercial, and business usage whose purchasers are extended a one (1) year limited warranty from the date of purchase, with all other terms of this warranty. (See following for commercial products.)

Commercial Products: GROHE warrants its products installed in a commercial application to be free from manufacturing defects for a period of one (1) year from the date of acquisition by original owner. Replaced products or parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty.

THIS WARRANTY IS LIMITED SOLELY TO THE ABOVE AND THIS WARRANTY AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY STATE LAW WILL APPLY ONLY FOR THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD SPECIFIED HEREIN. ALSO, GROHE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, EXPENSE OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT OR NEGLIGENCE AND ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE, USE OR REPAIR OF THE PRODUCT. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CONSEQUENTIAL DAMAGE OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. UNLESS OTHERWISE CONTRARY TO STATE LAW GOVERNING THE PURCHASE, GROHE'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE CONTRACT PRICE FOR THE PRODUCT CLAIMED TO BE DEFECTIVE OR UNSUITABLE.

We thank you for the confidence you have shown in us by choosing a Grohe product. The surfaces of our fittings are produced using the best materials and proven processes and are constantly monitored by advanced quality assurance methods.

To derive long lasting pleasure from your product and to preserve its attractive appearance, please note the following:

Water contains lime, to a greater or lesser extent, which is retained on the surface of the fitting, leaving deposits after the water has evaporated.

You can prevent lime deposits from forming by always wiping the fitting dry immediately after use. This way, your fitting will always be clean. To clean the fitting, remove minor deposits by wiping with Grohclean™ or a wet, soapy cloth, rinse off and wipe dry with a towel.



Dear Valued Customer!

Caution: Do not, under any circumstances, use scouring agents, abrasive sponges, hydrochloric acid, i.e. so-called lime-scale removers, vinegar (acetic acid)-based cleaners, ammonia or metal silicates. In view of the multiplicity of domestic bathroom cleaners and other special purpose cleaners on the market, and the fact that their formulations are liable to change, they should not be used for cleaning our fittings.

In view of the foregoing, please note that damage to surface material caused by incorrect treatment is not covered by the terms of the limited warranty.

To Obtain Warranty Repair or Replacement Service:

In the United States Write to:

Grohe America Inc., 241 Covington Dr. Bloomingdale, IL 60108

In Canada Write to:

Grohe Canada Inc., 1230 Lakeshore Road East Mississauga, Ontario, Canada, L5E 1E9

Include in your letter:

Date or purchase and installation. Model or serial number of product or part, or description of product or part. Description of defect.



GARANTIE LIMITÉE

Produits destinés aux ménages : l'acheteur bénéficie de la garantie GROHE prévue pour les produits utilisés par les particuliers. Cette garantie s'applique à tous les robinets vendus après le 1er janvier 1997.

Garantie mécanique : tous les éléments mécaniques bénéficient de la garantie (au niveau du matériau utilisé et des traitements effectués par notre personnel), dans des conditions normales d'utilisation et si l'acheteur du produit GROHE reste propriétaire du logement.

Garantie de finition : les produits GROHE sont garantis pendant 5 ans au niveau de toutes les finitions de produits et les défauts de fabrication (au niveau du matériau utilisé et des traitements effectués par notre personnel).

GROHE se réserve le droit de réparer ou de remplacer toute pièce ou finition défectueuse en raison de défauts de fabrication (au niveau du matériau utilisé et des traitements effectués par notre personnel), dans des conditions normales d'installation, d'entretien.

Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement sous garantie, renvoyer la pièce ou le produit défectueux avec une preuve d'achat (ticket de caisse) à l'adresse suivante

GROHE Canada Inc. • 1226 Lakeshore Road East Mississauga • Ontario, Canada L5E 1E9

Il est possible de passer commande par téléphone au numéro suivant : (905) 271 2929. Cette garantie est valable pour le propriétaire/consommateur initial mais ne couvre ni les frais d'installation, ni les frais de main d'œuvre et autres frais. Elle ne s'applique pas aux produits, ou parties de produits, qui ont été

- réparés par un personnel non qualifié ou avec des pièces autres que des pièces d'origine GROHE ou des pièces GROHE modifiées sans autorisation écrite de GROHE,
- endommagés à la suite d'une utilisation autre que celle pour laquelle le produit a été conçu, d'une négligence, d'un accident ou d'une mauvaise installation/entretien,
- installés ou utilisés sans tenir compte des instructions GROHE,
- endommagés par encrassement, entartrage ou lorsqu'on a utilisé des détergents agressifs.

La présente garantie est assurée exclusivement par GROHE. Cette garantie ne couvre que les conditions explicitement indiquées dans la présente, y compris la garantie implicite à caractère commercialisable.

La présente garantie exclut toute utilisation industrielle, commerciale ou professionnelle pour lesquelles les acheteurs bénéficient d'une garantie limitée à un (1) an à partir de la date de l'achat, avec toutes les autres modalités de la présente garantie (Cf. ce qui suit pour les produits commerciaux).

Produits à usage commercial : les produits GROHE installés à des fins commerciales sont garantie contre les défauts de fabrication pendant une période de un (1) an à partir de la date d'acquisition par leur propriétaire initial. Les produits ou les pièces remplacés sont garantis uniquement pendant la garantie initiale.

LA PRESENTE GARANTIE EST N'EST VALABLE QUE DANS LES CONDITIONS INDIQUÉES PLUS HAUT ET CETTE GARANTIE, AINSI QUE TOUTES LES GARANTIES STIPULÉES PAR LA LÉGISLATION DU PAYS CONCERNÉ, S'APPLIQUENT UNIQUEMENT POUR LA DUREE INDIQUEE DANS LADITE LEGISLATION/GARANTIE. GROHE NE SERA PAS NON PLUS RESPONSABLE EN CAS DE PERTE, DE DOMMAGES, DE COÛTS SUPPLÉMENTAIRES OU DOMMAGES INDIRECTS, COUVERTS PAR LA GARANTIE, PAR CONTRAT OU LORSQU'ILS SONT DUS À UNE NEGLIGENCE AU MOMENT DE LA VENTE, DE L'UTILISATION OU LA RÉPARATION DU PRODUIT. CERTAINS ÉTATS NAUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS NI DES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS NE SONT DONC ÉVENTUELEMENT PAS APPLICABLES. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS ACCORDE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES SPÉCIFIQUES À VOTRE ÉTAT. SAUF INDICATION CONTRAIRE DE LA LÉGISLATION LOCALE, LA RESPONSABILITÉ DE GROHE NE PEUT DÉPASSER LE PRIX DU PRODUIT DÉFINI PAR CONTRAT EN CAS DE RÉCLAMATION POUR CAUSE DE PRODUIT DÉFECTUEUX OU INUTILISABLE.



GARANTIE LIMITÉE

Produits destinés aux ménages : l'acheteur bénéficie de la garantie GROHE prévue pour les produits utilisés par les particuliers. Cette garantie s'applique à tous les robinets vendus après le 1er janvier 1997.

Garantie mécanique : tous les éléments mécaniques bénéficient de la garantie (au niveau du matériau utilisé et des traitements effectués par notre personnel), dans des conditions normales d'utilisation et si l'acheteur du produit GROHE reste propriétaire du logement.

Garantie de finition : les produits GROHE sont garantis pendant 5 ans au niveau de toutes les finitions de produits et les défauts de fabrication (au niveau du matériau utilisé et des traitements effectués par notre personnel).

GROHE se réserve le droit de réparer ou de remplacer toute pièce ou finition défectueuse en raison de défauts de fabrication (au niveau du matériau utilisé et des traitements effectués par notre personnel), dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien.

Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement sous garantie, renvoyer la pièce ou le produit défectueux avec une preuve d'achat (ticket de caisse) à l'adresse suivante

GROHE Canada Inc. • 1226 Lakeshore Road East Mississauga • Ontario, Canada L5E 1E9

Il est possible de passer commande par téléphone au numéro suivant : (905) 271 2929. Cette garantie est valable pour le propriétaire/consommateur initial mais ne couvre ni les frais d'installation, ni les frais de main d'œuvre et autres frais. Elle ne s'applique pas aux produits, ou parties de produits, qui ont été

- réparés par un personnel non qualifié ou avec des pièces autres que des pièces d'origine GROHE ou des pièces GROHE modifiées sans autorisation écrite de GROHE,
- endommagés à la suite d'une utilisation autre que celle pour laquelle le produit a été conçu, d'une négligence, d'un accident ou d'une mauvaise installation/entretien,
- installés ou utilisés sans tenir compte des instructions GROHE,
- endommagés par encrassement, entartrage ou lorsqu'on a utilisé des détergents agressifs.



Cher client,

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous avez accordée en choisissant un produit Grohe.

Nos robinetteries sont produites avec les meilleurs matériaux et suivant des processus de fabrication éprouvés. Ils sont contrôlés en permanence par des méthodes de contrôle de la qualité modernes.

Pour profiter le plus longtemps possible de votre produit et pour préserver son aspect, veuillez tenir compte de ce qui suit :

L'eau contient du calcaire qui, en plus ou moins grande quantité, se dépose à la surface du robinet une fois l'eau évaporée.

Pour empêcher la formation de ces dépôts calcaires, essuyer et sécher le robinet immédiatement après usage. De cette manière, le robinet sera toujours propre. Pour nettoyer le robinet, enlever les dépôts de moindre importance avec Grohclean™ ou avec un chiffon humide et savonneux, rincer et sécher avec un chiffon sec.

Attention : en aucun cas utiliser des produits à récurer, des éponges abrasives, de l'acide hydrochlorique, des agents anti-calcaire, les produits de nettoyage à base de vinaigre (acide acétique) ou les silicates métalliques ou ammoniac. Du fait du grand nombre de produits de nettoyage pour salles de bains disponibles sur le marché et du fait que leur composition est sujette à changements, nous vous conseillons de n'en utiliser aucun pour nettoyer vos robinetteries GROHE.

A ce propos, tout endommagement des surfaces des robinetteries causé par un nettoyage incorrect n'est pas couvert par la garantie.

Pour obtenir le service de réparation ou de remplacement sous garantie :

Aux Etats-Unis :

Grohe America Inc., 241 Covington Dr. Bloomingdale, IL 60108

Au Canada :

Grohe Canada Inc., 1230 Lakeshore Road East Mississauga, Ontario, Canada, L5E 1E9

Indiquer, dans votre lettre,

la date d'achat et d'installation, le modèle ou le numéro de série du produit ou de la pièce, ou encore une description du défaut.



Cher client,

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous avez accordée en choisissant un produit Grohe.

Nos robinetteries sont produites avec les meilleurs matériaux et suivant des processus de fabrication éprouvés. Ils sont contrôlés en permanence par des méthodes de contrôle de la qualité modernes.

Pour profiter le plus longtemps possible de votre produit et pour préserver son aspect, veuillez tenir compte de ce qui suit :

L'eau contient du calcaire qui, en plus ou moins grande quantité, se dépose à la surface du robinet une fois l'eau évaporée.

Pour empêcher la formation de ces dépôts calcaires, essuyer et sécher le robinet immédiatement après usage. De cette manière, le robinet sera toujours propre. Pour nettoyer le robinet, enlever les dépôts de moindre importance avec Grohclean™ ou avec un chiffon humide et savonneux, rincer et sécher avec un chiffon sec.

Attention : en aucun cas utiliser des produits à récurer, des éponges abrasives, de l'acide hydrochlorique, des agents anti-calcaire, les produits de nettoyage à base de vinaigre (acide acétique) ou les silicates métalliques ou ammoniac. Du fait du grand nombre de produits de nettoyage pour salles de bains disponibles sur le marché et du fait que leur composition est sujette à changements, nous vous conseillons de n'en utiliser aucun pour nettoyer vos robinetteries GROHE.

A ce propos, tout endommagement des surfaces des robinetteries causé par un nettoyage incorrect n'est pas couvert par la garantie.

Pour obtenir le service de réparation ou de remplacement sous garantie :

Aux Etats-Unis :

Grohe America Inc., 241 Covington Dr. Bloomingdale, IL 60108

Au Canada :

Grohe Canada Inc., 1230 Lakeshore Road East Mississauga, Ontario, Canada, L5E 1E9

Indiquer, dans votre lettre,

la date d'achat et d'installation, le modèle ou le numéro de série du produit ou de la pièce, ou encore une description du défaut.